


УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «РР – ЮгоЗапад»



 С.В. Чуйков  
подпись, инициалы, фамилия

М.П.

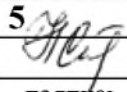
«22 » января 2024\_г

## НОРМАТИВНЫЙ ДОКУМЕНТ

ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА  
«РР-БЕЛЦЕНТРСЕРТ»

«ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗНАКОВ»

НД № 303-116-2021

Дата введения	22.01.2024
Редакция	5
Проверено	 18.01.2024
	подпись дата
Взамен	Редакции 4
Изменение	№1 от 10.02.2025
Номер экземпляра	

## Содержание

1. Область применения .....	3
2. Нормативные ссылки .....	3
3. Термины, определения и сокращения .....	4
4. Общие положения .....	4
5. Порядок применения знака соответствия .....	6
6. Порядок применения знаков аккредитации.....	9
Лист внесения изменений .....	11
Лист учета периодических проверок .....	12
Лист ознакомления персонала .....	13

## 1. Область применения

Настоящая процедура устанавливает порядок применения, знака аккредитации, комбинированного знака, знаков соответствия, текстовых ссылок на аккредитацию, применяемых Органом по сертификации систем менеджмента «РР-БелЦентрСерт» ООО «РР-ЮгоЗапад» (далее – ОССМ), а также порядок применения знаков соответствия, информации о сертификации системы менеджмента для организаций, сертифицировавших систему менеджмента качества (владельцев сертификатов).

Данная процедура разработана с учетом требований действующих НПА и ТНПА.

Требования настоящей процедуры применимы к деятельности сотрудников ОССМ и сертифицированных организаций (владельцев сертификатов).

НД является собственностью ООО «РР – ЮгоЗапад».

## 2. Нормативные ссылки

### 2.1 Внешние нормативные документы

В основу НД положены документы, ссылки на которые приведены ниже:

- Закон Республики Беларусь 24 октября 2016 г. № 437-З «Об оценке соответствия техническим требованиям и аккредитации органов по оценке соответствия»;
- Правила аккредитации, утв. Постановлением Госстандарта от 31.05.2011 № 27;
- Правила подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, утв. Постановлением Госстандарта от 25.07.2017 №61;
- СТБ ISO 9000 (ISO 9000, IDT) Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;
- СТБ ISO 9001 (ISO 9001, IDT) Системы менеджмента качества. Требования;
- ISO 9001 Quality management systems - Requirements. Системы менеджмента качества. Требования;
- ГОСТ Р ИСО 9001 Системы менеджмента качества. Требования;
- ГОСТ ISO/IEC 17000 (ISO/IEC 17000, IDT) Оценка соответствия. Словарь и общие принципы;
- ГОСТ ISO/IEC 17021-1-2020 (ISO/IEC 17021-1:2015, IDT) Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования;
- IAF ML 2 Общие принципы использования знака IAF MLA;
- ДП СМ 4.3-2023 Правила применения знака аккредитации, комбинированного знака ILAC MBA. Текстовых ссылок на аккредитацию и Статус подписанта ILAC MBA.

### 2.2 Нормативные документы ООО «РР -ЮгоЗапад»

- НД №303-102 Процедура управления записями;
- НД №303-103 Инструкция о документационном обеспечении;
- НД №303-115 Условия сертификации систем менеджмента.

2.3 Для датированных ссылок применяют только указанное издание ссылочного документа, для недатированных ссылок применяют последнее издание ссылочного документа (включая все его изменения). Если ссылочные документы заменены (изменены), то

при пользовании настоящим нормативным документом следует руководствоваться замененными (измененными) документами. Если ссылочные документы отменены без замены, то положения процедуры, в которых даны ссылки на них, применяются в части, не затрагивающей эти ссылки.

### 3. Термины, определения и сокращения

#### 3.1 Термины и определения

В настоящей процедуре используются термины и определения, представленные в нормативных документах, упомянутых в разделе 2.

#### 3.2 Сокращения

В настоящем документе применяются следующие сокращения:

**БГЦА** – Государственное предприятие «Белорусский государственный центр аккредитации»;

**ИПС** – информационно-поисковая система;

**ОССМ** - Орган по сертификации систем менеджмента «РР-БелЦентрСерт» ООО «РР-ЮгоЗапад»;

**ПД** – предупреждающее действие;

**Правила подтверждения соответствия** – Правила подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, утв. Постановлением Госстандарта от 27.07.2017 № 61;

**РР- ЮгоЗапад (Предприятие)**– ООО «РР - ЮгоЗапад»;

**СМ** – система менеджмента;

**СМК** – система менеджмента качества;

**ТНПА** – технический нормативный правовой акт.

**IAF MLA** - Многостороннее соглашение о признании IAF (IAF Multilateral Recognition Arrangement);

### 4 Общие положения

#### 4.1 Процедура определяет:

- требования к применению знака аккредитации, комбинированных знаков;
- требования к применению и мониторингу применения знаков соответствия сертифицированной системы менеджмента;
- требования к воспроизведению знака аккредитации, комбинированного знака, знаков соответствия сертифицированной системы менеджмента;
- требования к любым ссылкам на аккредитацию, сертификацию; по применению знака аккредитации и ссылок на статус аккредитации применительно только к конкретным видам деятельности, входящим в область аккредитации.
- требования об исключении возможности истолкования знака соответствия, как обозначения соответствия продукции требованиям ТНПА.

4.2 ОССМ выполняет требования НПА и ТНПА (см. раздел 2) по применению знака аккредитации, ссылок на аккредитацию, знаков сертификации, текстовых ссылок на аккредитацию.

4.3 Сертифицированная Организация (владелец сертификата), в свою очередь, обязана:

- соблюдать в полном объеме требования настоящей процедуры по применению знака аккредитации или текстовой ссылки на аккредитацию ОССМ;
- соблюдать в полном объеме правила и требования по применению знака соответствия сертифицированной СМ;
- соблюдать в полном объеме правила и требования к знаку соответствия, выдерживать формы, цвет и размеры знаков соответствия, установленные настоящими Правилами и Правилами подтверждения соответствия Республики Беларусь;
- исключить неправильное использование знака соответствия;
- использовать знак соответствия только в пределах области сертификации системы менеджмента и ее границах;
- в случае неправильного использования знака соответствия и ссылок на сертификацию, оплачивать затраты ОССМ, связанные с проведением корректирующих мероприятий.

4.4 ОССМ в рамках осуществления своей деятельности проводит контроль за использованием и применением знаков аккредитации, тестовых ссылок.

4.5 ОССМ осуществляет систематический контроль за соблюдением правил использования знака соответствия и/или информации о сертифицированной системе менеджмента владельцами сертификатов при проведении периодических оценок сертифицированной системы менеджмента Организации - владельца сертификата.

ОССМ информирует Организацию обо всех изменениях правил использования знака соответствия, текстовых ссылок на сертификацию и сроках их вступления в силу.

Право использования знака соответствия автоматически прекращается по истечении срока действия Сертификата соответствия, его приостановки и/или аннулирования.

4.6 В случае получения доказательств несоблюдения Организацией правил использования знаков соответствия и или текстовых ссылок на сертификацию, знаков аккредитации или текстовых ссылок на аккредитацию, ОССМ с целью защиты своей репутации может проводить следующие корректирующие мероприятия, где это применимо:

- провести проверку достоверности полученных сведений о неправильном применении знаков и тестовых ссылок, если это необходимо;
- уведомить заинтересованные стороны о выявлении факта некорректного использования знака и/или ссылки на сертификацию (включая установленную область распространения неправильного применения знака, данные о затронутой продукции);
- инициировать процедуру приостановки действия Сертификата соответствия/права на применение знака соответствия;
- назначить дополнительный аудит системы менеджмента Организации;
- аннулировать Сертификат соответствия/право на применение знака соответствия;
- предпринять действия в соответствии с действующим законодательством (обращение в суд);
- предпринять другие необходимые действия.

Вид корректирующего мероприятия зависит от характера неправильного использования знака соответствия, аккредитации, текстовых ссылок, его последствий и от его причин (являлось ли оно преднамеренным или случайным). В любом случае Организация должна немедленно прекратить использовать знак соответствия, знак аккредитации, текстовые ссылки в отношении тех ситуаций, которые были определены как неприемлемые для ОССМ «РР-БелЦентрСерт».

Решение о применении и виде корректирующего действия принимается руководством ОССМ «РР-БелЦентрСерт».

## 5 Порядок применения знака соответствия

5.1 Знак соответствия сертифицированной системы менеджмента (далее по тексту - знак соответствия) предназначается для доведения до потребителя и других заинтересованных сторон информации о наличии в организации сертифицированной системы менеджмента.

5.2 Право применения знака соответствия предоставляется организации, получившей сертификат соответствия (владелец сертификата) на систему менеджмента в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.

Применение знаков соответствия осуществляется на добровольной основе. Если владелец сертификата принимает решение о нанесении знака соответствия, то знак наносится в соответствии с требованиями Правил подтверждения соответствия и требованиями настоящей процедуры.

5.3 Организация может применять знак соответствия в течение срока действия сертификата соответствия на систему менеджмента.

5.4 Знаки соответствия, применяемые при сертификации систем управления (менеджмента), при необходимости указываются в сопроводительных документах, на бланках официальных документов и в целях рекламы: в печатных изданиях, на вывесках и сайтах в глобальной компьютерной сети Интернет, на визитных карточках и т.д.)

В случае если эти материалы содержат информацию о подразделениях или филиалах Организации, которые не были сертифицированы (например: отдельные площадки, филиалы, дилеры, торговые представительства) и/или видах деятельности, не охваченных сертификацией, то в этих материалах должно быть четко идентифицировано, какая часть Организации сертифицирована и/или применительно к каким видам деятельности был выдан Сертификат соответствия.

Организация должна использовать знаки соответствия в материалах, перечисленных выше, только для подтверждения того, что ее система менеджмента соответствует определенным стандартам, и не использовать его таким образом, чтобы могло создаться впечатление, что ее продукция/услуга сертифицированы ОССМ «РР-БелЦентрСерт» ООО «РР-ЮгоЗапад».

5.5 Знаки соответствия, применяемые при сертификации систем управления (менеджмента), не должны размещаться на продукции, упаковке продукции или быть использованы таким образом, чтобы их можно было истолковать как указывающие на соответствие продукции.

Знаки соответствия не должны применяться в лабораторных отчетах по испытаниям, калибровке или инспекциям или в сертификатах.

5.6 Место нанесения знака соответствия определяет организация – владелец сертификата соответствия сертифицированной системы менеджмента.

5.7 Форма и изображение знака соответствия системы менеджмента качества должны соответствовать требованиям, представленным в Приложениях 18, 20 к **Правилам подтверждения соответствия**, а именно:

[illegible]

Лист 7



Увеличение размера графического изображения букв «С», «Б» и «Т», а также рамки со скругленными углами должно быть пропорционально базовому размеру Н.

R – радиус.

Пример формы и изображения знака соответствия, применяемого при сертификации систем менеджмента качества на рисунке 3



Рис. 3

5.8 Допускается приводить вместо изображения знака соответствия следующую формулировку: «Система менеджмента сертифицирована на соответствие требованиям (с указанием ТНПА на систему менеджмента), например: «Система менеджмента качества сертифицирована на соответствие требованиям СТБ ISO 9001-2015» или «Система менеджмента качества сертифицирована на соответствие требованиям ISO 9001:2015».

5.9 Орган по сертификации систем менеджмента информирует организацию-владельца сертификата о правилах применения знака соответствия для организаций, сертифицировавших системы менеджмента.

5.10 При выдаче сертификата соответствия на систему менеджмента между ОССМ и Организацией-владельцем сертификата соответствия подписывается соглашение, в котором изложены требования по применению знака соответствия.

5.12 Владелец сертификата на систему менеджмента обязан использовать сертификат соответствия и информацию о сертификации в соответствии с правилами его применения и строго в той области деятельности, на которую получен сертификат соответствия, при этом:

- не делать или не допускать никаких вводящих в заблуждение заявлений относительно своей сертификации;
- не использовать или не разрешать использовать документ, выдаваемый по результатам сертификации, или какую-либо его часть любым способом, вводящим в заблуждение;
- вносить изменения во все рекламные материалы в случае сокращения области сертификации;
- не допускать использование ссылки на сертификацию своей системы менеджмента таким образом, чтобы подразумевалось, что орган по сертификации сертифицировал продукцию, услугу или процесс;
- не допускать трактования, что сертификация распространяется на виды деятельности и площадки, не охваченные областью сертификации;
- не использовать свою сертификацию способом, наносящим ущерб репутации органа по сертификации/ или системы сертификации и потере общественного доверия;
- после приостановки или аннулирования Сертификата, прекратить использовать его в каких бы то ни было рекламных материалах, имеющих ссылку на сертификацию;
- откорректировать все рекламные материалы при сужении области сертификации.



## 6 Порядок применения знаков аккредитации

6.1 Применение знака аккредитации, текстовых ссылок на аккредитацию осуществляется в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «Об оценке соответствия техническим требованиям и аккредитации органов по оценке соответствия», Правилами аккредитации, ДП СМ 4.3 (документированная процедура БГЦА).

6.2 ОССМ выполняет правила воспроизведения (размеры, форма, цвет, графическое и текстовое содержание) знака аккредитации в соответствии с требованиями раздела 7.3 ДП СМ 4.3, Уведомления о возможности применения знака аккредитации аккредитованного субъекта, выданного БГЦА. ОССМ обеспечивает выполнение требований к текстовым ссылкам на аккредитацию в соответствии с положениями раздела 8 ДП СМ 4.3.

6.3 Знак аккредитации применяется ОССМ только в отношении области, на которую была предоставлена аккредитация. Знак аккредитации ОССМ применяется на выдаваемых сертификатах соответствия систем менеджмента. Знак аккредитации может также применяться ОССМ на бланках официальной корреспонденции, в рекламных материалах, касающихся предоставленной БГЦА области аккредитации, на веб-сайте с соблюдением требований ДП СМ 4.3. В качестве альтернативы применению знака аккредитации может применяться текстовая ссылка на аккредитацию.

Пример изображения знака аккредитации ОССМ «РР-БелЦентрСерт»:


Знак аккредитации	Ссылка на аккредитацию
	<p>ОССМ (Орган по сертификации систем менеджмента «РР-БелЦентрСерт»; ООО «РР – ЮгоЗапад») аккредитован государственным предприятием «БГЦА» на соответствие требованиям ГОСТ ISO/IEC 17021-1. Аттестат аккредитации BY/112 116.01 до 10.09.2026</p>

Рис. 4

6.4 ОССМ контролирует применение знака аккредитации, принимает соответствующие меры контроля и предотвращает любое неправомерное или вводящее в заблуждение применение знака аккредитации со стороны ОССМ. Контроль осуществляется в рамках мониторинга деятельности ОССМ, ответственность за контроль несет ~~заместитель генерального директора~~ генеральный директор. Изм. 4

6.5 Пример изображения знака IAF MLA приведен на рисунке 5

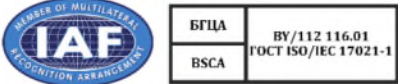
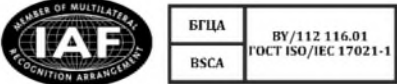
Цветной вариант исполнения	Черно-белый вариант исполнения
	

Рис. 5

Комбинированный знак IAF MLA применялся ОССМ «РР-БелЦентрСерт» на сертификатах соответствия, выданных до 11.07.2023, выданные сертификаты остаются действительными до истечения их срока действия.

Потребителям ОССМ (организациям-заявителям, владельцам сертификатов) не разрешено применять комбинированный знак IAF MLA или текстовые ссылки на статус подписанта IAF MLA.

С 11.07.2023 для вновь выдаваемых сертификатов ОССМ «РР-БелЦентрСерт» не применяется комбинированный знак IAF MLA. Также, с 11.07.2023 ОССМ «РР-БелЦентрСерт» не применяется комбинированный знак IAF MLA и любые текстовые ссылки на ЕА, статус соглашения ЕА MLA в соответствии с Уведомлением от БГЦА и в связи с прекращением статуса БГЦА как подписанта соответствующих соглашений ЕА MLA.

6.6 ОССМ обязан прекратить применение знаков аккредитации, текстовых ссылок после отмены или окончания срока действия аттестата аккредитации, во время приостановления аккредитации, при отмене, окончании срока действия.

6.7 ОССМ обеспечивает выполнение правил применения знаков аккредитации и текстовых ссылок, установленных в разделе 9 ДП СМ 4.3. В случае возникновения необходимости применения ОССМ знака аккредитации, текстовых ссылок на аккредитацию способом, не предусмотренным положениями ДП 4.3, ОССМ направляет отдельный запрос в БГЦА на разрешение применения указанным в запросе способом.

6.8 Применение знака аккредитации или текстовой ссылки на аккредитацию потребителями ОССМ (организациями заявителями ОССМ, сертифицированными организациями).

6.8.1 В любых случаях применение комбинированного знака IAF MLA ОССМ, текстовых ссылок на статус подписанта IAF MLA (см. рисунок 4) потребителями услуг ОССМ (организациями-заявителями, организациями-владельцами сертификатов) не допускается.

6.8.2 ОССМ «РР-БелЦентрСерт» не предоставляет по умолчанию возможность использования знака аккредитации ОССМ и текстовой ссылки на аккредитацию (см. рисунок 3) для своих потребителей (организаций-заявителей, организаций – владельцев сертификатов) независимо от области деятельности.

При возникновении у потребителя (организации-заявителя, владельца сертификата) необходимости использования знака аккредитации ОССМ и текстовой ссылки на аккредитацию потребитель обязан обратиться ОССМ для получения отдельного разрешения и официального порядка воспроизведения и применения знака и/или текстовой ссылки с учетом требований Закона Республики Беларусь «Об оценке соответствия техническим требованиям и аккредитации органов по оценке соответствия», ДП 4.3. В таком случае ОССМ предоставит потребителю соответствующее разрешение и документированный порядок использования знака аккредитации и /или текстовой ссылки. При этом обязательно выполнение следующих требований:

- применение знака аккредитации или текстовой ссылки на аккредитацию ограничивается исключительно деятельностью ОССМ в соответствии с его областью аккредитации;
- для лабораторий или инспекционных органов не допускается использование знака аккредитации ОССМ, текстовой ссылки на аккредитацию на своих отчетах об испытаниях, инспекционных отчетах и свидетельствах о калибровке, поскольку такие отчеты и свидетельства рассматриваются в отношении продукции;
- не допускается размещение знака аккредитации на продукции (или ее упаковке) организации, чья СМ сертифицирована аккредитованным органом по сертификации систем менеджмента.

[illegible]